

Privacyverklaring Annabel Glassen

Het bedrijf Annabel Glassen (hierna: ‘Annabel Glassen’) respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kan je onder andere lezen welke persoonsgegevens Annabel Glassen verwerkt, met welk doel, hoe Annabel Glassen vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op met Annabel Glassen via info@annabelglassen.com. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Annabel Glassen verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoonsgegevens. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn dan is er redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Annabel Glassen verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. Annabel Glassen verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras en geloof.

Annabel Glassen verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Annabel Glassen verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website of bij het aanmelden van een coaching of training van Annabel Glassen. Annabel Glassen verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Annabel Glassen hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Annabel Glassen te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Annabel Glassen?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Annabel Glassen, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kunnen jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Annabel Glassen haar dienstverlening kan uitoefenen, zoals het verzorgen van een coaching, training of workshop, kunnen jouw (bedrijfs)naam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres en betaalgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Annabel Glazen kunnen jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Annabel Glazen, kunnen jouw (bedrijfs)naam en/of foto worden verwerkt. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Annabel Glazen verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Dit geldt bijvoorbeeld voor cookies, die voor de duur van je browsersessies worden bewaard. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Recensies worden verwijderd, zodra Annabel Glazen een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Annabel Glazen deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Annabel Glazen zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Annabel Glazen een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Annabel Glazen zal zich hiertoe naar alle redelijkheid inspannen. Annabel Glazen zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Annabel Glazen mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. Annabel Glazen neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@annabelglazen.com. Annabel Glazen zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen jouw verzoek beoordelen. Annabel Glazen is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Beveiliging

Annabel Glazen neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Annabel Glazen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Annabel Glazen verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Annabel Glazen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 februari 2024. Annabel Glazen heeft altijd het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Annabel Glazen (www.annabelglazen.com) vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Annabel Glazen jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.

Contact

Per e-mail:

info@annabelglazen.com

Per post:

Annabel Glazen
T.a.v. mw. A. Glazen
Mauritslaan 49
6129 EL Urmond

Annabel Glazen staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 63931516.